

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>8 L'organisation, la planification et la production</b> 8.5 Le système d'information	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

Protocole	Fonction
<b>File Transfer Protocol (FTP)</b>	Protocole de transfert de fichiers basé sur <b>TCP/IP</b> .
<b>Hyper Text Transport Protocol (HTTP)</b>	Protocole de transfert de ressources telles des pages de textes, des images, des sons ou des vidéos. Il est basé sur <b>TCP/IP</b> .
<b>Internet Protocol (IP)</b>	Protocole de bas niveau d' <b>Internet</b> .
<b>Layer Unit (LU)</b>	Protocole propriétaire d' <b>IBM</b> en concurrence de <b>TCP/IP</b> .
<b>Single Main Transport Protocol (SMTP)</b>	Protocole du courrier électronique basé sur <b>TCP/IP</b> .
<b>Transport Control Protocol (TCP)</b>	Protocole de niveau intermédiaire d' <b>Internet</b> .

Tableau 379 – Les protocoles des réseaux

### 8.5.3 Les logiciels

#### 8.5.3.1 La classification des logiciels

Les logiciels peuvent être classés en plusieurs catégories :

- Les systèmes d'exploitation.
- Les outils de développement.
- Les logiciels techniques.
- Les logiciels fonctionnels.
- Les progiciels.

#### 8.5.3.2 Les systèmes d'exploitation



Les **systèmes d'exploitation** ou **Operating System (OS)** permettent d'exploiter les ressources d'un ordinateur. Ils offrent donc les fonctions de base.

Les plus connus sont les suivants :

Système d'exploitation	Type d'ordinateur	Constructeur ou éditeur
<b>Mac OS</b>	Personnel ou station ou serveur.	<b>Apple.</b>
<b>OS 390</b>	Serveur.	<b>IBM.</b>
<b>OS 400</b>	Serveur.	<b>IBM.</b>
<b>Palm OS</b>	Poche.	<b>3Com.</b>
<b>Unix dont Linux</b>	Station ou serveur.	<b>Bull, Hewlett Packard, IBM, Sun.</b>
<b>Windows</b>	Poche, personnel, station ou serveur.	<b>Microsoft.</b>

Tableau 380 – Les systèmes d'exploitation

#### 8.5.3.3 Les outils de développement et les langages



Les **outils de développement** permettent d'écrire de nouveaux programmes. Ils sont presque tous basés sur un langage de programmation qui comporte les même trois caractéristiques essentielles que tout langage naturel tel le français ou l'anglais :