	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.3 La gestion du changement	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

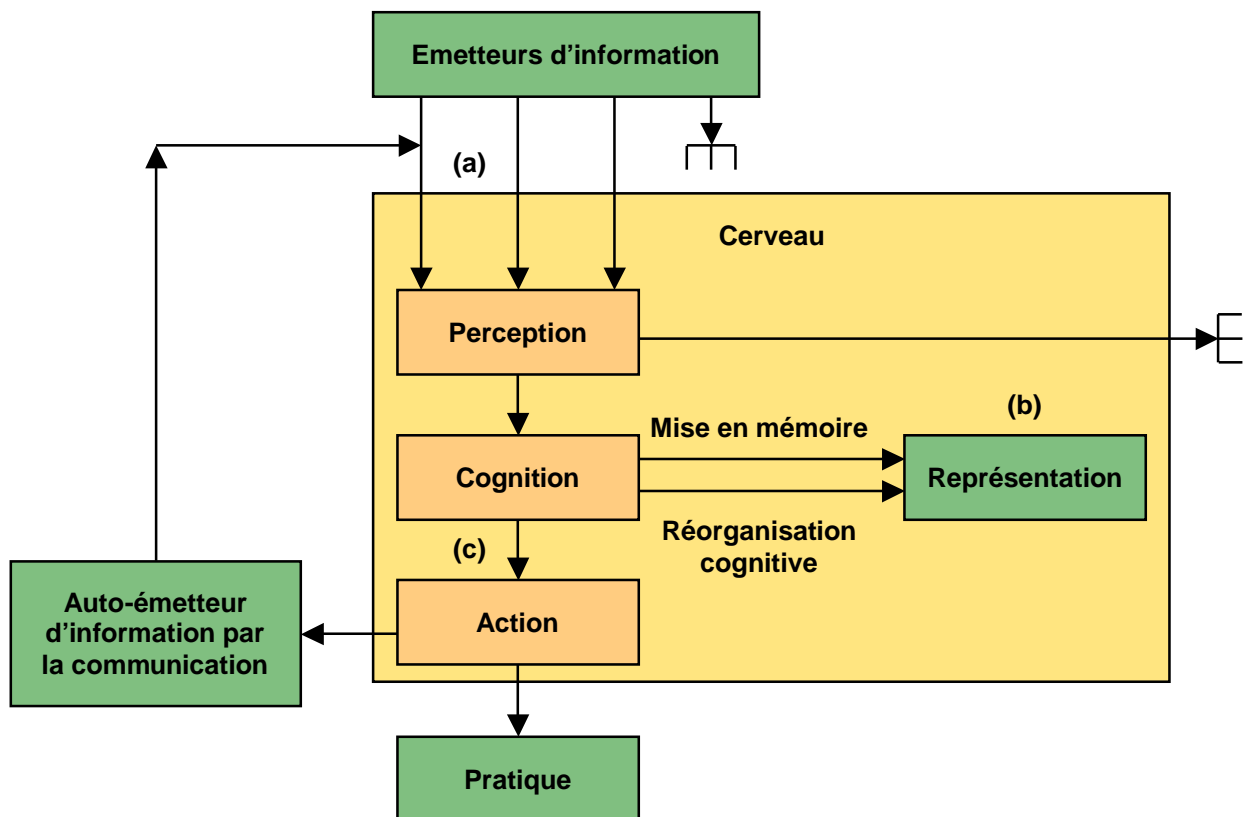


Figure 244 – Le schéma cognitif de l'apprentissage

&

Ceci est le principe de la **théorie de l'action**.

6.3.7.4 L'accompagnement de l'apprentissage

Un individu a des limites psychologiques à l'apprentissage :

- L'apprentissage est moins efficace si :
 - L'individu n'est pas motivé.
 - L'individu est dans un climat de défiance.
- L'apprentissage est d'autant plus difficile que ce qui est à apprendre est éloigné des connaissances actuelles.
- L'apprentissage est bloqué si l'individu n'a pas confiance en lui-même pensant qu'il ne peut y arriver.

a

Le rôle de la hiérarchie est alors important pour repousser ces limites psychologiques. Voici les actions à mener dans ce sens :

- Expliquer l'objet de ce qui est apprendre.
Mettre en avant les bénéfices pour l'entreprise et pour l'employé.
- Expliquer les étapes de progression dans la connaissance.
- Suivre périodiquement la progression de l'employé.
- Rassurer :
 - En permettant une première expérimentation à blanc.