

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	20 oct. 2003.	JPD.	Création.

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :

Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc

1 Tables

1.1 Table des matières

1	Tables	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
2	Références	4
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
3	Introduction	5
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
4	Expression de la demande	6
4.1	En-tête de la demande	6
4.2	Besoins à supprimer	6
4.2.1	Environnement	6
4.2.2	Modèle métier	6
4.2.3	Interaction du système avec les individus	6
4.2.4	Interaction du système avec les autres systèmes	6
4.2.5	Exigences d'exploitation	6
4.3	Besoins à modifier	6
4.3.1	Environnement	6
4.3.2	Modèle métier	6
4.3.3	Interaction du système avec les individus	6
4.3.4	Interaction du système avec les autres systèmes	6
4.3.5	Exigences d'exploitation	7
4.4	Besoins à ajouter	7
4.4.1	Environnement	7
4.4.2	Modèle métier	7
4.4.3	Interaction du système avec les individus	7
4.4.4	Interaction du système avec les autres systèmes	7
4.4.5	Exigences d'exploitation	7
5	Réponse à la demande	8
5.1	Besoins à supprimer	8
5.1.1	Environnement	8
5.1.2	Modèle métier	8
5.1.3	Interaction du système avec les individus	8
5.1.4	Interaction du système avec les autres systèmes	8
5.1.5	Exigences d'exploitation	8
5.2	Besoins à modifier	8
5.2.1	Environnement	8
5.2.2	Modèle métier	8
5.2.3	Interaction du système avec les individus	8
5.2.4	Interaction du système avec les autres systèmes	8
5.2.5	Exigences d'exploitation	8
5.3	Besoins à ajouter	8
5.3.1	Environnement	8
5.3.2	Modèle métier	9
5.3.3	Interaction du système avec les individus	9
5.3.4	Interaction du système avec les autres systèmes	9
5.3.5	Exigences d'exploitation	9
5.4	Impacts sur les livrables	9
5.5	Impacts sur les coûts	10
5.6	Impacts sur les délais	11
5.7	Impacts sur la rentabilité du projet	11
6	Décision d'engagement	12

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – En-tête de la demande	6
Tableau 2 – Impacts sur les livrables	9
Tableau 3 – Impacts sur les coûts	10
Tableau 4 – Impacts sur la rentabilité du projet	11
Tableau 5 – Décision d'engagement	12

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indicé par A1, A2, A3 , etc. Un document en référence est indicé par R1, R2, R3 , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000036	Méthode de demande d'évolution des besoins du système.
A4	UpComp-Contacts-000002	Plan documentaire du projet.
A5	UpComp-Contacts-000007	Spécification des besoins du système.

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de spécifier une demande d'évolution des besoins fonctionnels entrant dans le périmètre du projet **Contacts** alors que la **Spécification des besoins du système** a déjà été approuvée.

L'expression de la demande est rédigée par **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**. La réponse à la demande est rédigée par la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Ce document est approuvé conjointement par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**.

3.2 Audience

Ce document s'adresse aux directeurs de projets et aux chefs de projets de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et de la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)** impliqués dans le projet **Contacts** et, plus généralement, à tout acteur devant comprendre le fonctionnel du projet **Contacts**.

3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de demande d'évolution des des besoins du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

4 Expression de la demande

4.1 En-tête de la demande

Responsable.	DUVAL Jean-Pierre.
Spécification de besoins impactée.	
UpComp-Meilleure pratique-000007-A Spécification des besoins du système Contacts .	
Résumé de la demande.	
Prévenir les contacts par l'envoi d'un e-mail en automatique.	

Tableau 1 – En-tête de la demande

4.2 Besoins à supprimer

4.2.1 Environnement

Néant.

4.2.2 Modèle métier

Néant.

4.2.3 Interaction du système avec les individus

Néant.

4.2.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

4.2.5 Exigences d'exploitation

Néant.

4.3 Besoins à modifier

4.3.1 Environnement

Néant.

4.3.2 Modèle métier

Néant.

4.3.3 Interaction du système avec les individus

Néant.

4.3.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

4.3.5 Exigences d'exploitation

Néant.

4.4 Besoins à ajouter

4.4.1 Environnement

Néant.

4.4.2 Modèle métier

- Ajouter l'adresse **e-mail** dans l'interface métier **Contact**.

4.4.3 Interaction du système avec les individus

Envoyer automatiquement un e-mail :

- Au directeur quand une demande d'information lui est affectée.
- Au contact quand la réponse a été formulée.

4.4.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

4.4.5 Exigences d'exploitation

Néant.

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

5 Réponse à la demande

5.1 Besoins à supprimer

5.1.1 Environnement

Néant.

5.1.2 Modèle métier

Néant.

5.1.3 Interaction du système avec les individus

Néant.

5.1.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

5.1.5 Exigences d'exploitation

Néant.

5.2 Besoins à modifier

5.2.1 Environnement

Néant.

5.2.2 Modèle métier

Néant.

5.2.3 Interaction du système avec les individus

Néant.

5.2.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

5.2.5 Exigences d'exploitation

Néant.

5.3 Besoins à ajouter

5.3.1 Environnement

Néant.

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

5.3.2 Modèle métier

Aucune difficulté. Il s'agit d'ajouter la propriété.

5.3.3 Interaction du système avec les individus

Pour envoyer automatiquement un **e-mail**, il faut ajouter un traitement qui génère automatiquement un courrier électronique et qui le poste au destinataire. Pour cela, le client de messagerie du serveur sera utilisé via la commande **mail** appelée en batch.

Deux traitements doivent être modifiés :

- Pour le directeur quand une demande d'information lui est affectée. Il s'agit d'ajouter le traitement d'envoi automatique de l'**e-mail**.
- Pour le contact quand la réponse a été formulée. Il s'agit d'ajouter le traitement d'envoi automatique de l'**e-mail**.

5.3.4 Interaction du système avec les autres systèmes

Néant.

5.3.5 Exigences d'exploitation

Néant.

5.4 Impacts sur les livrables

Voici la liste des livrables impactés par la demande d'évolution :

Nom du livrable.
UpComp-Projet sans nom-000000-A Contrat de projet de Contacts .
UpComp-Projet sans nom-000000-A Spécification d'architecture de Contacts .
UpComp-Projet sans nom-000000-A Spécification de recette du système Contacts .
UpComp-Projet sans nom-000000-A Spécification des besoins du système Contacts .

Tableau 2 – Impacts sur les livrables

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

5.5 Impacts sur les coûts

Variation du macro-poste.	Coûts totaux de mise en œuvre.			
	Coûts en jours.		Montant hors taxes.	
	Min.	Max.	Min.	Max.
Investissements.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Devis de projet.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Etudes.	2 10 %	2 10 %	1 000 k€ 10 %	1 000 € 10 %
Réalisation.	4 3 %	6 4 %	2 000 € 3 %	3 000 € 4 %
Changement.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Total.	6 4 %	8 5 %	3 000 € 4 %	4 000 € 5 %
Variation du macro-poste.	Coûts récurrents.			
	Coûts en jours.		Montant hors taxes.	
	Min.	Max.	Min.	Max.
Coûts d'exploitation.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Gain d'exploitation.	20 10 %	40 20 %	10 000 € 10 %	20 000 € 20 %
Gain par synergie.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Opportunités.	0 0 %	0 0 %	0 € 0 %	0 € 0 %
Total.	20 10 %	40 20 %	10 000 € 10 %	20 000 € 20 %

Tableau 3 – Impacts sur les coûts

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

5.6 Impacts sur les délais

La charge étant faible, elle est absorbée sans impact sur les délais

5.7 Impacts sur la rentabilité du projet

Variation des métriques.	Rentabilité du projet.			
	Sans opportunité.		Avec opportunité.	
	Pessimiste.	Optimiste.	Pessimiste.	Optimiste.
Bénéfice net annuel.	10 000 € 10 %	20 000 € 20%	10 000 € 10 %	20 000 € 20 %
Point mort en années.	-1 -10 %	-2 -20 %	-1 -10 %	-10 -20 %
Valeur créée.	10 000 € 10 %	20 000 € 20 %	10 000 € 10 %	20 000 € 20 %

Tableau 4 – Impacts sur la rentabilité du projet

	Demande d'évolution des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000012-A Demande d'évolution des besoins du système.doc		

6 Décision d'engagement

Responsable Maîtrise d'Ouvrage (MOA).	Jean-Pierre DUVAL.
Responsable Maîtrise d'Oeuvre (MOE).	Philippe BROISSIAT.
Décision d'engagement.	Oui.

Tableau 5 – Décision d'engagement

Fin de document